

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная оферта (далее — “Оферта”) является официальным предложением «ИП TAXWISE EXPERT» в лице ШАРИПОВОЙ М.Б. (далее — “Исполнитель”) любому физическому или юридическому лицу (далее — “Заказчик”) заключить договор возмездного оказания услуг по доступу к обучающим продуктам на условиях, указанных ниже.

Настоящая Оферта является договором в соответствии со статьей 395, 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан и обладает полной юридической силой.

---

### 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к онлайн-курсу сроком на 6 (шесть) или 12 (двенадцать) месяцев, согласно выбранному пакету, размещенному на сайте Исполнителя (далее — “Сайт”), а также в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях (Instagram, Telegram и др.) и мессенджерах.

1.2. При покупке курса Заказчику предоставляется:

- доступ к обучающим материалам (через Личный кабинет, либо по ссылке в мессенджерах),
- добавление в закрытую Telegram-группу,
- участие в офлайн-встречах (при наличии в пакете).

1.3. Оплата курса осуществляется единовременно, стоимость пакета указана на Сайте.

1.4. Все исключительные права на материалы принадлежат Исполнителю.

1.5. В случае отказа от участия после подтверждения участия (даты и места проведения курса/мастер-класса), возврат денежных средств не осуществляется.

1.6. Непосещение курса по инициативе Заказчика не освобождает Исполнителя от обязательства оказать услугу, а услуга считается оказанной надлежащим образом.

---

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Договор считается заключённым с момента оплаты услуг Заказчиком (акцепта Оферты).

2.2. Оплата производится после ознакомления с условиями Оферты, размещённой на Сайте, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах.

2.3. После оплаты Заказчик получает подтверждение через указанный контакт (email, Telegram, WhatsApp).

---

## 3. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Актуальная стоимость курсов, включая действующие скидки, акции, специальные предложения и варианты пакетов, указывается на Сайте Исполнителя. а также может публиковаться в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях (Instagram, Telegram и др.) и мессенджерах. В случае отсутствия Сайта или его недоступности информация, размещённая в социальных сетях и мессенджерах, считается действительной и является частью настоящей Оферты. Стоимость может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты Заказчиком.

3.2. Исполнитель вправе в любое время менять стоимость курсов, размер скидок и условия проведения акций без предварительного уведомления Заказчика. Изменения не распространяются на Заказчиков, уже совершивших оплату.

3.3. Оплата осуществляется 100% предоплатой через банковский перевод, картой или иными доступными способами.

---

## 4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

4.1. Заказчик вправе потребовать возврат средств до наступления одного из следующих событий (что наступит раньше):

- получения доступа к онлайн-материалам,
- добавления в Telegram-группу,
- проведения первого мероприятия.

4.2. Возврат осуществляется за вычетом банковских комиссий и административных сборов.

4.3. Требования о возврате денежных средств, поданные позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты, не подлежат удовлетворению для физических лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая Закон «О защите прав потребителей».

4.4. Для юридических лиц возврат денежных средств осуществляется только в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, при наличии доказанного ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем. Возврат по причинам, не связанным с нарушением условий договора, юридическим лицам не производится.

---

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик имеет право:

- получать услуги в соответствии с выбранным пакетом;
- требовать качественное выполнение обязательств.

5.2. Заказчик обязан:

- соблюдать правила обучения, размещённые в Telegram-группе, на Сайте Исполнителя, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях;
- уважительно относиться к другим участникам и Исполнителю;
- своевременно оплачивать услуги;
- самостоятельно отслеживать изменения информации, включая расписание, ссылки и обновления.

5.3. Исполнитель имеет право:

- изменять структуру и программу курса без согласования с Заказчиком;
  - фиксировать процесс обучения на фото/видео с целью продвижения и отчётности;
  - Исполнитель вправе использовать фото/видео с мероприятий в рекламных целях. Оплата услуг означает согласие Заказчика.
  - привлекать третьих лиц к оказанию услуг;
  - ограничивать доступ к обучающим материалам при нарушении правил обучения.
-

## 6. АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику, предназначены исключительно для личного использования.

6.2. Запрещается копирование, распространение, передача или иное использование материалов третьими лицами без письменного согласия Исполнителя.

---

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за субъективную оценку Заказчиком предоставленных услуг.

7.2. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за применение полученных знаний и принимает все связанные с этим риски.

7.3. Исполнитель не предоставляет гарантий достижения конкретного результата или дохода.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

---

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры стороны стремятся урегулировать путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

---

## 9. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Переписка и обмен сообщениями между сторонами посредством email, WhatsApp, Telegram приравниваются к официальной переписке и имеют юридическую силу.

9.2. Стороны обязуются обеспечить безопасность и конфиденциальность доступа к своим каналам связи.

---

## 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Исполнитель осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Обработка данных производится исключительно в целях предоставления услуг, указанных в настоящей Оферте.

10.2. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

10.3. Политика конфиденциальности размещена на Сайте Исполнителя. В случае отсутствия Сайта Исполнитель вправе публиковать Политику конфиденциальности в официальных аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, что также считается надлежащим уведомлением Заказчика. Заказчик, акцептуя Оферту, соглашается с условиями обработки данных.

---

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Оферта вступает в силу с момента её акцепта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на Сайте Исполнителя, либо, при отсутствии Сайта, в официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях или мессенджерах.

11.3. Продолжение использования услуг после публикации новой редакции означает согласие Заказчика с обновлёнными условиями.

---

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. Признание судом одного или нескольких положений Оферты недействительными не влечёт за собой недействительность остальных условий.

12.3. Заказчик выражает согласие на получение уведомлений от Исполнителя через контактные данные, указанные при оплате. Заказчик вправе отказаться от уведомлений в любой момент.

---

### 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Компания: ИП TAXWISE EXPERT

Адрес: 010000 г.Астана, пр.Мангилик ел, 52

Бин (ИИН): 710215400083

КБе:19

БИК: CASPKZKA

Номер счета: KZ02722S000049279589

Шарипова Марал